

Sicherheit & Datenschutz

Sicher einkaufen: Fernabsatzgesetz

Bei allen Produkten die Gomibo anbietet hast Du eine Widerrufsfrist von **31 Tagen**. Das bedeutet, dass ein Produkt innerhalb von **31 Tagen** zurückgeschickt werden kann, ohne einen Grund angeben zu müssen. Gomibo verlängert damit die gesetzlich vorgeschriebene Bedenkzeit von 14 Tagen auf 31 Tage! Auf [dieser Seite](#) kannst Du alle Bedingungen zum Umtauschen oder Stornieren nachlesen.

Datenschutz und Sicherheit

Version: 3. November 2023

Deine Privatsphäre und die sichere Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig! Du möchtest selbstverständlich ein Handy, Vertrag, und/oder Zubehör bestellen, ohne Dir Sorgen um Deine Privatsphäre oder Online-Sicherheit machen zu müssen. Deshalb möchten wir Dir aufzeigen, wie wir mit Deinen personenbezogenen Daten umgehen, unter Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO).

Wer ist für Deine Daten verantwortlich?

Gomibo, Teil von MobielWerkt BV, ist für alle personenbezogenen Daten die Du bei uns hinterlässt verantwortlich. Dies sind unsere Kontaktangaben:

| | |
|--|--|
| Geschäftsadresse: | Waagstraat 1, 9712 JX Groningen, The Netherlands |
| Postadresse: | Postbus 3023, 9701 DA Groningen, The Netherlands |
| Registrierungsnummer in der niederländischen Industrie- und Handelskammer: | 02093714 |
| Ust-IdNr: | ATU76373103 |

Solltest Du Fragen bezüglich des Datenschutzes und der Sicherheit haben, kannst Du einfach eine E-Mail an unser Datenschutz-Team privacy@gomibo.com schreiben. Der Datenschutzbeauftragte (FG) von Gomibo ist offiziell bei der niederländischen Behörde für personenbezogene Daten (AP) registriert.

Welche Daten speichern wir und wieso?

Gomibo sammelt auf verschiedene Arten personenbezogene Daten. Welche Daten gesammelt werden, hängt davon ab, was Du auf unserer Website tust: besuchst Du die Website ohne etwas zu bestellen oder bestellst Du etwas bei uns? Auch die Art der Bestellung hat darauf einen Einfluss. Wir erklären Dir deshalb gerne, welche Daten wir von Dir verwenden.

Bestelldaten

Natürlich müssen wir wissen wer Du bist, wenn Du etwas bei uns bestellst. Auf diese Weise können wir Dir am besten helfen. Deshalb bitten wir Dich Dein Geschlecht, Dein Geburtsdatum, Deine Initialen und Deinen Nachnamen anzugeben. Für die Lieferung Deiner Bestellung benötigen wir außerdem Deine Adresse. Zusammen mit Deinen Initialen, Deinem Nachnamen, Deinen Adressdaten, Deiner Bestellnummer, Deiner Telefonnummer und dem Track & Trace-Code senden wir diese an den Paketzusteller.

Wir schicken Dir per E-Mail und manchmal per SMS Updates zu Deiner Bestellung. Dafür benötigen wir Deine E-Mail-Adresse. Wir schicken Dir auch Deine Rechnungen und Informationen über Produkte, die Du bei uns kaufst. Nach der Bestellung fragen wir manchmal was Du von uns hältst, meistens geschieht dies per E-Mail und manchmal per Telefon. Mit Deinem Feedback können wir uns weiter verbessern!

Bezahlung

Das Bezahlen Deiner Bestellung passiert immer in einer geschützten Zahlungsumgebung. Die Kopplung der Zahlung mit der Bestellung erfolgt ebenfalls in dieser sicheren Umgebung. Bei einer Kreditkartenzahlung schicken wir Deine Daten aus unserer sicheren Zahlungsumgebung direkt an die Zahlungsabwickler weiter.

Handy-Verträge

Wenn Du einen Vertrag über Gomibo beantragst, benötigen wir Deine Personalien, um zu überprüfen, wer Du bist. Dafür brauchen wir ein Ausweisdokument von Dir. Wir haben mit der niederländischen Regierung Vereinbarungen zur Verarbeitung dieser persönlichen Daten getroffen, damit wir Identitätsbetrug verhindern und Betrüger und Kriminelle schneller aufspüren können.

Um Deinen Identitätsnachweis hochzuladen, verwenden wir eine spezielle Software, die wir hier bei Gomibo entwickelt haben. Das bedeutet, dass Dein/e Passfoto/s, die BSN-Nummer und die maschinenlesbare Zone (MRZ) auf der Karte sofort von der Software verdeckt werden. Diese Informationen benötigen wir nicht von Dir. Wir verarbeiten Deinen Vornamen, Nachnamen, Dein Geburtsdatum, Deinen Geburtsort, die Gültigkeitsdauer Deines Dokuments, die Art des Ausweises und die Dokumentennummer.

Wenn Du nicht in einem unserer Stores oder einen „Vertrag ohne Schnickschnack“ bestellst, werden wir Dich beim Abschluss eines Vertrags außerdem um eine Kopie Deiner Bankkarte bitten. Die Kartenummer, die IBAN-Nummer und der Name des Karteninhabers müssen deutlich sichtbar sein, um zu überprüfen, ob das Bankkonto wirklich Dir gehört. Dadurch wird verhindert, dass jemand anderes einen Vertrag über Dein Konto abschließt. Du kannst bestimmte Informationen ausblenden, so lange die notwendigen Informationen sichtbar bleiben.

Wenn Du bei uns einen Vertrag beantragst, können wir zur Unterstützung Deines Antrags eine Risikobewertung durchführen, um Finanz- und Identitätsbetrug zu bekämpfen.

*Bitte beachte: Aktuell ist es noch nicht möglich einen Vertrag über Gomibo.at abzuschließen.

Rufnummernmitnahme

Hast Du Dich dazu entschieden, Deine Handynummer zu einem anderen Anbieter zu übertragen? Dann brauchen wir den Namen Deines aktuellen Anbieters, Deine Handynummer und was für einen Anschluss Du hast. Manchmal benötigen wir auch Deine SIM-Kartenummer oder Kundennummer. Damit stellen wir sicher, dass Deine Rufnummer korrekt übertragen wird.

Einkommens- und Belastungsprüfung (ILT)

Wenn Du einen Vertrag mit Handy gewählt hast, der unter die entsprechenden Kreditgesetze fällt, benötigen wir möglicherweise Deine Angaben für eine Einkommens- und Belastungsprüfung (ILT). Auf diese Weise können wir sicher sein, dass Du einen Vertrag gewählt hast, der zu Deiner finanziellen Situation passt. Die Einkommens- und Belastungsprüfung (ILT) muss in Übereinstimmung mit den einschlägigen Kreditgesetzen durchgeführt werden. Dafür müssen wir unter Umständen Deine Familienzusammensetzung, Dein monatliches Nettoeinkommen und Deine Wohnkosten verarbeiten. Auf keinen Fall musst Du uns zu diesem Zweck Deine Gehaltsabrechnung oder andere Belege schicken!

Angaben Deines Produkts

Wenn Du ein Produkt bei uns kaufst, speichern wir die IMEI- und EAN-Nummer. Die IMEI-Nummer ist ein einzigartiger Code, der mit Deinem spezifischen Produkt verknüpft ist. Die EAN-Nummer ist eine Nummer, die mit der Produktart verknüpft ist. So wissen wir sicher, dass Du tatsächlich das bekommen hast, was Du bei uns bestellt hast.

Bei einem Vertrag speichern wir die Nummer Deiner SIM-Karte. So können wir sicher sein, dass Du die richtige SIM-Karte erhältst und dass der richtige Vertrag auf die richtige SIM-Karte übertragen wird. Dadurch können wir Dir immer den richtigen Service bieten, zum Beispiel wenn Du einen Antrag auf Übertragung Deiner Nummer gestellt hast.

Bestellungen mit anderen Dienstleistungen

Hast Du bei Gomibo eine Bestellung mit bestimmten Dienstleistungen aufgegeben, wie zum Beispiel eine Versicherung oder ein Abonnement bei einem Streaming-Dienst? Wenn ja, benötigen wir je nach Anbieter weitere Daten von Dir, beispielsweise eine IBAN-Nummer, eine akzeptierte Lastschrift für die Abbuchung der Prämie von Deinem Bankkonto oder die Abbuchung der regelmäßigen Abonnementkosten durch den Anbieter.

Bestellungen in unserem Store abholen

Möchtest Du eine Bestellung in unserem Store abholen? Wenn ja, stellen wir Dir immer ein paar Fragen zur Verifizierung Deiner Identität. Als Nachweis für die Abholung Deines Pakets im Store benötigen wir immer eine Kopie Deines Personalausweises, um Deine Identität zu bestätigen. Für die Erstellung der Kopie verwenden wir eine Software, die von Gomibo entwickelt wurde. Diese Software verdeckt automatisch das Foto/die Fotos, die BSN-Nummer und die maschinenlesbare Zone (MRZ), die sich auf Deinem Ausweis befinden. Wir brauchen diese Informationen nicht von Dir. Die anderen Informationen auf Deinem Dokument sind notwendig, um zu bestätigen, dass wir das richtige Paket übergeben haben.

Kommunikation

Wir halten Dich gerne per Post, E-Mail, Handy oder SMS auf dem Laufenden, wenn Du eine Bestellung bei uns aufgibst. Manchmal schicken wir Dir Nachrichten über Tipps und Tricks, Sicherheitsupdates, Bewertungsanfragen, personalisierte Gutscheine, Rabattangebote, Informationen über das Ende Deines Vertrags oder andere relevante Informationen zu Deiner Bestellung oder Deinen persönlichen Interessen. Du kannst unsere Website oder App auch nutzen, um einen Check zum Verlängern Deines Vertrags durchzuführen. Dazu fragen wir Dich nach Deiner Handy-Nummer, Deiner Postleitzahl, Deiner Hausnummer, Deiner E-Mail-Adresse, Deinem Geburtsdatum und der Art Deines Vertrags. So können wir Dich per Servicenachricht darüber informieren, wann Du Deinen Vertrag verlängern oder einen neuen beantragen kannst. Als Kunde/Kundin erhältst Du automatisch alle Mitteilungen von Gomibo, mit Ausnahme unseres Newsletters. Unseren Newsletter erhältst Du nur, wenn Du Deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast. Du kannst Deine Kommunikationspräferenzen ganz einfach über Dein [Gomibo-Konto verwalten](#).

Wir verwenden die folgenden Kommunikationspräferenzen:

Bestellupdates (immer aktiviert)

Du erhältst Informationen zu Deiner Bestellung, Deinem Kundenkonto, Deinem Geschäftstermin, Deiner Bezahlung und Deinen Rechnungen.

Service-Nachrichten

Du erhältst gelegentlich Informationen über Deine bisherigen Bestellungen, wie Tipps zur Nutzung, Updates, Benachrichtigungen und Informationen zum Verlängern.

Personalisierte Rabatte, Angebote, Tipps und Inspirationen

Du erhältst nur Informationen, die sich speziell auf Deine vorherige Bestellung und Deine Vorlieben beziehen, wie personalisierte Rabatte, Werbegeschenke und personalisierte Angebote.

Rezensionsanfragen

Du erhältst eine Einladung, Produkte zu bewerten oder Deine Erfahrungen mit unserem Service zu teilen, nachdem Du eine Bestellung aufgegeben oder Gomibo kontaktiert hast.

Newsletter

Du erhältst regelmäßig Angebote, Tipps, Neuigkeiten und nützliche Informationen über Produkte und Dienstleistungen.

Newsletter

Unseren Newsletter erhältst Du per E-Mail. Selbstverständlich bekommst Du diesen nur, wenn Du uns ausdrücklich die Erlaubnis dazu erteilt hast. Willst Du unseren Newsletter nicht mehr erhalten? Dann kannst Du Dich abmelden, indem Du auf den Button "Abmelden" am Ende des Newsletters klickst oder indem Du dies in Deinen [E-Mail-Einstellungen](#) änderst.

Offline und online Erkennung

Zu Deiner und unserer Sicherheit nehmen wir in unseren Läden Kamerabilder auf und speichern sie. Online ist das anders. Wenn Du die Gomibo App verwendest, speichern wir die Verbrauchsdaten Deines Handys, wie z. B. die Anzahl der Minuten, SMS und MBs, damit wir Dir die beste Handyberatung geben können. Wir verwenden außerdem sogenannte Tracking-Pixel. So können wir Dir ein personalisiertes Einkaufserlebnis bieten, das auf Deine Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Wenn Du unsere Website besuchst, speichern wir Deine IP-Adresse, Klickdaten und Cookies. Du kannst Deine Cookie-Einstellungen ganz einfach in Deinem Internetbrowser verwalten. Du kannst die Cookie-Einstellungen der wichtigsten Webbrowser verwalten, indem Du den nachfolgenden Links folgst:

[Chrome Browser](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Technisch notwendige Cookies

Wenn Du unsere Website oder App besuchst, verwenden wir nur technisch notwendige Cookies, um unsere Website und App nutzerfreundlich, effektiv und sicher zu machen. Durch die Verwendung dieser Cookies können wir eine optimale und nutzerfreundliche Funktion unserer Website und App gewährleisten.

Google Analytics

Um unsere Website und Apps zu analysieren, nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics von Google Ireland Limited. Unter anderem erfassen wir Deine IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Deines Besuchs auf unserer Website oder App, den Klickpfad, Informationen über Deinen Browser, Informationen über Dein Gerät, die besuchten Seiten, Partnerlinks, Standortdaten und Kaufaktivitäten. Wir nutzen diese Informationen, um unsere Website und App kontinuierlich zu verbessern und das beste Nutzererlebnis zu gewährleisten. Google Analytics verwendet Cookies, den Webspeicher in Deinem Browser und Tracking-Pixel, um diese Informationen zu sammeln. Alle erfassten Daten werden von Google in den USA gespeichert. Google verlässt sich dabei auf Standardvertragsklauseln als angemessene Garantien für den Schutz personenbezogener Daten.

Google Ads Conversion Tracking

Für Online-Werbung und die Messung der Konversionsrate auf unserer Website und in unserer App nutzen wir den Google Ads-Dienst von Google Ireland Limited. Wenn Du in Deinem von Google bereitgestellten Webbrowser auf unsere Werbung klickst, wird automatisch ein Cookie für das Conversion-Tracking in Deinem Internetbrowser gespeichert. Diese Cookies werden nur für eine begrenzte Zeit gespeichert und enthalten keine persönlichen Daten. Durch das Setzen eines Cookies erfahren wir und Google, ob Du auf eine Anzeige geklickt hast, und wir können Dich auf unserer Website und in unserer App anhand von Werbeanzeigen persönlich und gezielt ansprechen. Wir verwenden außerdem Cookies mit der Remarketing- oder ähnlichen Targeting-Funktion von Google Ireland Limited. Wir verwenden diese Cookies, um Dein Verhalten auf unserer Website und Dein Interesse an bestimmten Produkten oder Dienstleistungen zu analysieren, damit wir personalisierte Werbung anzeigen können. Mit dieser Targeting-Funktion werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Diese Daten können von Google in den Vereinigten Staaten verarbeitet werden. Weitere Informationen findest Du in den Datenschutzbestimmungen von Google und Google Ads.

Google Plug-ins

Auf einigen Teilen unserer Website und App verwenden wir die Plug-ins GoogleMaps und Youtube von Google Ireland Limited. Wir nutzen zum Beispiel GoogleMaps, um den Standort unserer Läden anzuzeigen, damit Du unseren Laden in der Einkaufsstraße leicht finden kannst. Wir nutzen Youtube in einem iFrame auf unserer Website und in unseren Apps, um informative Videos über Produkte sowie Tipps und Tricks zu zeigen. Google kann für beide Dienste Cookies setzen und die Daten können in die USA übertragen werden. Weitere Informationen findest Du in den Datenschutzerklärungen von Google und Youtube.

Zahlungsdienst

Wenn Du Deine Bestellung mit dem Zahlungsdienst PayPal bezahlst, gelten die PayPal-Datenschutzbestimmungen auch für Deine Bestellung. Die Datenschutzerklärung von PayPal findest Du hier: [Datenschutzerklärung PayPal](#).

Kundenservice

Wenn Du Dich an unseren Kundendienst wendest, möchten wir Dir gerne so gut wie möglich helfen. Zu diesem Zweck speichern wir die E-Mail-Gespräche, die Du mit unseren Mitarbeitern des Kundendienstes führst. Telefongespräche können auch zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Wir werden Dir dies immer vor dem Telefongespräch mitteilen. Manchmal bitten wir Dich, uns in einer E-Mail oder während eines Telefongesprächs bestimmte persönliche Informationen mitzuteilen. Wir stellen diese Fragen, um zu überprüfen, ob Du tatsächlich der Kunde bist, der zu der von Dir gewünschten Bestellung gehört. Wir machen uns auch Notizen über unseren Kontakt, sodass wir genau wissen, was besprochen wurde, wenn Du Dich wieder mit uns in Verbindung setzt.

Rücksendung & Reparatur

Willst Du etwas umtauschen, stornieren, oder hast Du ein defektes Produkt? Wir helfen Dir gerne weiter! Bevor Du Dein Gerät zurückschickst ist es wichtig, ein Backup zu erstellen und das Gerät auf Werkseinstellungen zurück zu setzen (auch bekannt als Reset). Das ist notwendig, damit wir das Gerät in Empfang nehmen können und außerdem wird so alles gelöscht, sodass Deine persönlichen Daten nicht mehr auf dem Gerät stehen.

Du bist für das Zurücksetzen Deines Geräts verantwortlich. Wenn Du dies nicht tust oder wenn es nicht funktioniert, werden die Daten trotzdem von Deinem Gerät gelöscht, soweit dies möglich ist. Darüber hinaus stimmst Du zu, dass Deine Daten beispielsweise an eine Reparaturfirma weitergeleitet werden können.

Reparaturen werden von spezialisierten Reparaturwerkstätten durchgeführt. Wird Dein Gerät, oder ein Teil davon, durch ein neues ersetzt? Dann wird Dein altes Gerät oder Teil von der Reparaturfirma sorgfältig zerstört oder recycelt.

Wie gehen wir beim Teilen und Speichern Deiner persönlichen Daten vor?

Teilen von persönlichen Daten

Deine Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb geben wir bestimmte oder spezifische persönliche Daten nur dann an Partner und Dritte weiter, wenn dies wirklich sein muss, zum Beispiel weil es für Deine Bestellung notwendig ist. Wir verkaufen Deine Daten niemals an Dritte.

Um dies ordnungsgemäß zu regeln haben wir mit allen Partnern, mit denen wir Deine persönlichen Daten teilen, eine Verarbeitungsvereinbarung abgeschlossen. Dies ist ein Vertrag, in dem klare Vereinbarungen darüber getroffen werden, wer für welche Daten verantwortlich ist. Es gibt verschiedene Partner, mit denen wir Deine persönlichen Daten teilen, um sicherzustellen, dass Deine Bestellung innerhalb von 24 Stunden geliefert wird und wir dort den bestmöglichen Service bieten können:

- Der Verarbeiter der Zahlungsdaten;
 - Der Paketzusteller;
 - Der Verarbeiter von Kommunikationsdaten (wie Telefonie, SMS und E-Mail);
 - (Online-)Marketingkanäle;
 - Administrationsverarbeiter;
 - Gegebenenfalls: der Versicherer und bevollmächtigte Vertreter;
 - Gegebenenfalls: der Hersteller eines Geräts;
 - Gegebenenfalls: der Risikoprüfer;
 - Gegebenenfalls: die Reparaturfirma;
 - Gegebenenfalls: der Verarbeiter von Ausweisdaten;
-
- Falls zutreffend: Dienstleister für bestimmte Dienstleistungen, die Du bei Gomibo bestellt hast.

Die meisten der Parteien sind in der EU ansässig und fallen unter die allgemeine Datenschutzverordnung. In einigen Fällen geben wir bestimmte Daten auch an Partner mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) weiter, die sich zuvor aktiv am europäisch-amerikanischen 'Privacy Shield' beteiligten. Wir haben mit diesen Parteien strenge Vereinbarungen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten getroffen. Diese Vereinbarungen haben wir in Standardvertragsklauseln (SCC) festgehalten.

Speichern von persönlichen Daten

Wir bewahren Deine persönlichen Daten nicht länger als nötig. In einigen Fällen benötigen wir Deine persönlichen Daten, um Betrug oder illegale Aktivitäten aufzudecken. In diesem Fall sind wir gesetzlich verpflichtet, diese persönlichen Informationen an die Polizei, die Justizbehörden oder die Staatsanwaltschaft weiterzugeben, wenn wir eine Anfrage erhalten. Darüber hinaus haben wir eine steuerliche Verantwortung gegenüber den Steuerbehörden. Dies bedeutet, dass wir Deine persönlichen Daten aus legitimer, rechtlicher und kommerzieller Sicht speichern, um Dir die bestellten Produkte und Dienstleistungen zu liefern und Dir einen sicheren und zuverlässigen Service zu bieten.

Möchtest Du, dass wir Deine Datenschutzeinstellungen für Dich ändern? Bitte wende Dich an unser Team Datenschutz.

Profiling und automatische Entscheidungen

Wenn Du eine Bestellung bei uns aufgibst, nutzen wir möglicherweise öffentliche Datenquellen und Datenbanken, um Deine Identität und Dein Einkaufsverhalten zu überprüfen. Auf der Grundlage all dieser Informationen kann eine automatische Entscheidung über Deine Bestellung, die Beantragung eines Handy-Vertrags oder eine andere zusätzliche Dienstleistung getroffen werden.

Schutz Deiner persönlichen Daten

Wir bieten immer die beste Informationssicherheit. Unsere Website hat eine sichere Verbindung (erkennbar an 'https' in der Adressleiste) und ein SSL-Zertifikat. Darüber hinaus verwenden wir stets die beste Sicherheitssoftware, damit Deine persönlichen Daten so sicher wie möglich gespeichert werden. Dies geschieht in ISO 27001 zertifizierten

Datenzentren auf unseren eigenen Servern in den Niederlanden.

Wir kontrollieren und überwachen alle unsere Mitarbeiter, wer Zugang zu welchen persönlichen Daten hat, und wir führen Aufzeichnungen darüber, wer sich welche persönlichen Daten angesehen hat. Auf diese Weise wissen wir immer, was mit Deinen persönlichen Daten geschieht. Darüber hinaus verfügen alle Gomibo-Mitarbeiter über ein Führungszeugnis (Verklaring Omtrent Gedrag, VOG), sodass wir sicher sein können, dass jeder sicher mit Deinen persönlichen Daten umgeht.

Deine Rechte bezüglich Deiner Daten

Als Kunde von Gomibo kannst Du selbstverständlich jederzeit einen Antrag zur Einsicht, Berichtigung, Datenübermittlung oder Entfernung Deiner persönlichen Daten aus unserer Datei stellen. Du kannst dies über unseren [Kundenservice](#) tun oder indem Du Kontakt aufnimmst mit unserem Team Privacy über privacy@gomibo.com. Wir bitten Dich, zu bestätigen dass Du es bist, damit wir Deine Daten nicht an andere weitergeben.

Das Entfernen Deiner Daten

Selbstverständlich kannst Du Deine Daten bei uns löschen lassen, wenn Du das möchtest. Dies hat zur Folge, dass Du nicht mehr Kunde von Gomibo bist. Deine Anfrage wird von unseren Privacy-Experten innerhalb von 15 Arbeitstagen verarbeitet.

Willst Du unseren Newsletter nicht mehr bekommen? Dann kannst Du Dich einfach unten auf dem Newsletter abmelden oder in Deinen Kommunikationseinstellungen auf Deinem [Kunden-Konto von Gomibo](#) den Newsletter abmelden.

Fragen oder Anmerkungen

Wenn Du Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz und Sicherheit hast, kannst Du Dich jederzeit an unseren [Kundenservice](#) wenden. Für weitere Fragen oder Beschwerden kannst Du Dich an die [Personenbezogene Datenbehörde](#) oder [den Nationalen Ombudsmann](#) wenden.